



Clientfocus GmbH

## **ESM Business Architekt / Consultant (m/w/d) für Digitalisierungsprojekte bei Großkunden**



### **Clientfocus ist...**

Erfolgreicher Dienstleister für exzellente Services seit 2001. Als modernes Beratungs- und Lösungsunternehmen ist Clientfocus der Partner für die Digitalisierung von Service- und Business Prozessen namhafter Großkunden. In einem soliden Team junger und erfahrener Kollegen entwickeln wir passgenaue Lösungen mit ausgewählten Best Practices. Dafür nutzen wir unsere Erfahrungen aus über 200 Service-Management-Projekten auf Basis von HP/Micro Focus- und ServiceNow-Lösungen und in Kombination mit RPA-, Process Mining-, Cloud-, AI- und Smart-Tools.

Unsere Stärke schöpfen wir aus einem Team von ca. 60 kompetenten und engagierten Beratern und Experten. Wir praktizieren flache Strukturen, selbständiges Arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten und einen offenen und vertrauensvollen Umgang. Die nachhaltige Förderung unserer Mitarbeiter in ihrer individuellen Entwicklung und ein gesundes Wachstum mit einer positiven Work-Life-Balance sind uns wichtig.

### **Ihre Aufgaben...**

- Ausbau des Enterprise Service Management Consulting auf Basis smarterer Digitalisierungslösungen
- Beratung unserer Kunden aus der in strategischen und zukunftsweisenden Fragen der Digitalen Transformation, Service Management und Service Automatisierung auf Augenhöhe
- Analyse, Optimierung bzw. Neugestaltung der Geschäftsprozesse unserer Kunden durch den Einsatz von zukunftsweisenden IT-Lösungen
- Aufnahme und Diskussion funktionaler und technischer Kundenanforderungen und Entwicklung innovativer Business-Lösungen
- Durchführung anspruchsvoller Beratungsprojekte im Team

## Was Sie auszeichnet...

- Erfolgreicher Masterabschluss in Betriebswirtschaft/ Wirtschaftsinformatik/ Informatik/ Ingenieurwesen und nachweisliche Projekterfahrung >5 Jahre im obengenannten Themenfeld
- Mehrjährige Erfahrung im Enterprise Service Management oder in IT nahen Fachbereichen
- Mehrjährige Praxis in der IT - Business Beratung und Einführung von Digitalisierungslösungen sowie in der Fachkonzeption und Übersetzung von IT-Architekturen
- Erfahrung in der (Teil-) Projektleitung, gerne mit erster Teamführung
- Hohe Kundenorientierung, analytische Stärke und eine Hands-on Mentalität
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, Interesse an neuen Kundensituationen und Digitalisierungsthemen und können Anforderungen in deutscher Sprache realistisch einschätzen
- Methodisches Verständnis und Erfahrung in der praktischen Anwendung von Methoden Frameworks.

## Was wir Ihnen bieten...

- Innovationsgeist und Gestaltungswille seit 2001
- Ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Unternehmens und der Arbeitsprozesse
- Flache Hierarchien und tolle Kollegen
- Familiäres Arbeitsumfeld und jährlichen Familienfest und Mitarbeitererevents
- Attraktives Gehaltspaket und BMW-Dienstwagen
- Intensive Einarbeitung in das Aufgabengebiet
- Individuelle Unterstützung bei der persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Gute Erreichbarkeit mit allen Verkehrsmitteln

## Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an [consulting@clientfocus.de](mailto:consulting@clientfocus.de)

Bei Fragen steht Ihnen Herr Ruppel gern unter 069 838315 209 zur Verfügung.